# WiFi камера ИнТелКом



# Руководство по эксплуатации

### Уважаемый абонент!

Добро пожаловать в компанию Интелком – Ваш провайдер и гид в мир интернета. Мы благодарны за Ваш выбор в пользу нашей компании. Подключая услугу видеонаблюдения от ИнТелКом Вы расширяете возможности Вашего интернета и получаете возможность Видеонаблюдения через интернет – самый простой и надежный способ удаленного контроля за любым объектом.

Перед использованием продукта внимательно прочтите инструкцию по эксплуатации и сохраните ее для дальнейшего использования.

Внимание! Приложение YCC365 Plus не является собственностью компании ИнТелКом. Компания ИнТелКом не несет ответственность за работоспособность данного приложения и не осуществляет техническую поддержку данного приложения.

# 1. Основные функций



2. Как скачать мобильное приложение

●Найдите и загрузите «YCC365 Plus» в Apple Store или магазине приложений Android. ● Отсканируйте QR-код, как показано ниже



#### 3. Как работать с мобильным приложением

#### 3.1 Зарегистрировать аккаунт

Когда вы используете это приложение в первый раз, вам необходимо использовать свой адрес электронной почты для регистрации учетной записи, нажать «Зарегистрироваться» и установить пароль в соответствии с этой процедурой.

\* Если вы забыли свой пароль, вы можете сбросить его, просто нажав «Забыли пароль» на странице входа.

\* Пароль должен состоять не менее чем из 6 символов и не более чем из 30 символов. Это должно быть сочетание букв и цифр.

ß	÷	<del>~</del>	
Hi,	Email address	Password	
You are welcome	Email address	The password length is 6-26 digits, consisting of uppercase letters, lowercase letters and numerals	
Email address		Password 📀	
Password 👁		Confirmation password	
Sign Up Forget password			
LOG IN			
Log in on mobile phone			
THE KOR			
States and a state of the states of the stat	Registration indicates the agreement Use clauses and Privacy policy		

Советы: текущая версия может не поддерживать регистрацию по номеру мобильного телефона в РФ. Пожалуйста, используйте электронную почту для регистрации.

#### 3.2 Добавить камеру

Примечание: камера поддерживает только 2.4G WIFI, перед добавлением устройств убедитесь, что ваш маршрутизатор

2.4GWIFI, и ваш телефон подключен к 2.4GWIFI.

### 3.2.1 Отсканируйте QR-код, чтобы добавить

Пожалуйста, подключите свой телефон к Wi-Fi, а затем нажмите «Добавление устройства путем сканирования кода», сбросьте настройки камеры, услышав голос «Настройте камеру путем сканирования кода или точки доступа AP», Нажмите «Подключиться к сети».

Выберите свой собственный Wi-Fi и войдите под своим паролем.

Совместите двумерный код, отображаемый на телефоне, с объективом камеры, соблюдайте расстояние 10-15 см и сохраняйте равновесие.

Нажмите «Я услышал звуковой сигнал» после того, как услышали звуковой сигнал, через несколько секунд вы должны услышать голос «Интернет подключен, добро пожаловать, Вы можете использовать камеру».



3.2.2 Дополнение путем подключения к сетевому кабелю (поддерживается только устройство с портом Lan)

Подключите кабель Ethernet к камере и маршрутизатору Wi-Fi.

После подключения телефона к сети Wi-Fi нажмите «Добавить устройство" а также "Дополнение путем подключения к сетевому кабелю"

Отсканируйте QR-код на устройстве и дождитесь успешного подключения к сети.



### 3.2.3 Добавление точки доступа АР

После того, как ваш телефон подключится к Wi-Fi, нажмите «Добавить устройство» или «Добавление точки доступа AP», включите или перезагрузите камеру, услышав голос «Настройте камеру путем сканирования кода или точки доступа AP», Нажмите «Подключиться к сети».

Следуя указаниям, подключите телефон к сети «CLOUDCAM\_XXXX». Вернитесь в приложение, YCC365 plus. (необязательно)

Нажмите «Далее», выберите свой собственный Wi-Fi и войдите в систему со своим паролем.

Услышьте голос «Интернет подключен, добро пожаловать, Вы можете использовать камеру» и дождитесь успешного подключения Wi-Fi.



3.3 Режим АР Direct (специальный)

Включите камеру и услышите голос " Настройте камеру путем сканирования кода или точки доступа AP "( если вы не слышите голос, перезагрузите камеру )

 Нажмите кнопку сброса в течение двух секунд и услышите голос «Войдите в режим доступа к точке доступа после перезагрузки» (камера больше не будет передавать голосовые общения после перезапуска).

Подключите телефон к сети «CLOUDCAM\_XXXX». (необязательно)

Откройте приложение YCC365 plus, чтобы войти в интерфейс входа, щелкните «Далее». Выберите устройства в сети Wi-Fi, затем кликните на устройстве значок настройки в правом верхнем углу.

Нажмите «Предварительный просмотр сетевого устройства АР» или нажмите Введите имя пользователя: YCC365 пароль : 0123456, нажмите «ПОДТВЕРДИТЬ», после чего вы сможете просмотреть экран.

← WLAN	
WLAN	
WLAN+ Enhanced Internet experience	on >
AVAILABLE NETWORKS	
CLOUDCAM_000c4376ee7b Connected (no Internet access)	(li-
CLOUDCAMERA Saved, encrypted (average quality)	
ancloudtest Saved, encrypted (available)	(i)
HUAWEI-4G-ROUTER Saved, encrypted (available)	()
TestWiFi Saved, encrypted (no Internet access)	((ī-
CLOUDCAM_000c436bc40b Saved (no Internet access)	(Î)
CLOUDCAM_000c438bc08b Saved (no Internet access)	(
AAA Encrypted	
Scan WLAN Direct Configure	More

🖽 🤶 46.11 (77) + 10:27 AM

← Tool





# Описание функций

### Интерфейс предварительного просмотра в реальном времени



#### 4.1 Управление / предустановки

#### Управление

Сдвигая рулевое колесо или перемещая экран в режиме предварительного просмотра в реальном времени, можно управлять поворотом камеры.

#### Предустановка

1. Щелкните значок предустановки, чтобы войти в интерфейс управления предустановками.

2. Добавить предустановку: можно добавить несколько предустановок.

3. Удаление предустановки: щелкните значок редактирования, чтобы удалить добавленную предустановку.

# 4.1.1 Добавить предустановку



Play the video







Hold to talk



Delay the video

Ø



(000)	ЧП	(0)	(1))	-
P	HD	9	20	
Message	Video quality		Sound	More

### 4.1.2 Удалить предустановку



#### 4.2 Воспроизведение видео

Совет: воспроизведение видео по умолчанию - это облачная запись, если вы хотите воспроизвести видео на TF-карте, вы можете переключить «воспроизведение видео с» на «SDкарту».

Облачное видео имеет цветовую дискриминацию: темно-синий означает запись по тревоге, а голубой означает запись без тревоги. ТF карта видео цвет однородный голубой.

Щелкните значок даты, чтобы воспроизвести видео с выбранной даты.

Значок может регулировать скорость воспроизведения облачного видео, ! на воспроизведение с ТF-карты не работает



#### 4.3 Видеоклип

Совет: только камеры с пакетом облачных услуг имеют эту функцию.

Перетащите курсор воспроизведения и щелкните значок клипа, выберите время начала и нажмите «сохранить в облачный альбом», введите имя видео и нажмите «сохранить».







#### 4.4 Скачать облачное видео / поделиться облачным видео

Щелкните значок облачного альбома и щелкните видеоклип, щелкните «Загрузить», чтобы сохранить видео на свой телефон, или щелкните «Поделиться», чтобы поделиться своим видео на Facebook и YouTube



4.5 Воспроизведение облачного видео

Нажмите «Сообщение», чтобы просмотреть видео сигнала тревоги.





## 5. Предпочтение

# 5.1 Нажмите «

🐼 «На экране предварительного просмотра настройки меню параметров

Preferences Camera Beijing	>			Your device will tu	Device off at
Camera Beijing	). )			← Your device will to	Device off at urn off during the set times.
n 📃				0.1.1.1.1	
it				Schedule 1	
		Лобавить	лан закрытия	Turn off at Turn on at Repeat	07:00 PM (next day) 07:00 AM Everydat
		Hoogener		7	Add a schedule
e					
			_ (	← Add fa	amily member
ce Ig(Trial)				Your family also r	needs to download the
e	Дост	тупно другим по	взователям	YCC365 Plus clier registered email t	nt and register with your to watch this device!
tus N	ormal >			Email	
9	Event >				Sector 1
	e gg(Trial) e tus N	e gg(Trial) e Дос tus Normal≯ e Event≯	Добавить т e gg(Trial) e Доступно другим пол tus Normal > E Event >	e gg(Trial) e AoctynHo другим пользователям tus Normal > e Event >	Добавить тлан закрытия Repeat re ce gg(Trial) e Доступно другим пользователям tus Normal > e Event >

5.2 Установка режима записи ТF-карты

Вставьте карту TF в слот для карты и включите камеру.

- Требования к TF-карте:
- 1. Объем памяти 8-128Gb
- 2. Класс 10 ТF карта
- 3. Использовать после форматирования.

Нажмите «Статус SD-карты», чтобы проверить его.

Нажмите «Видео режим», чтобы выбрать видео режим ТF-карты.

	0.2	1余"al 1860 2:57 PM
÷	Preferences	
	Camera	>
	Beijing	)
Device storage		
SD card statu	IS	Normal >
Video Mode		Event 3
video mode		Even 2
Play Videos F	rom	SD Card 🕽
General settings	S	
Notification s	ettings	
HD video		
Buzzer		0
Davias mistor	nhone	_

#### 5.3 Настройки уведомлений

Регебегенсеs            nepekлючатель, обнаружение               Сатега           Notification settings             Device storage           Sound           Движение             SD card status           Normal >           Motion           Движение         переключатель, обнаружени         нормальных звуков             Video Mode           Event >           Motion           Пан но посейче it all         Receive all notifications             Play Videos Errom           SD Card >           Device it all         Receive all notifications           переключатель, обнаружени	
Camera > ← Notification settings нормальных звуков   Device storage Sound I Движение   SD card status Normal > Motion I   Video Mode Event > I want to receive it all Receive all notifications nepek.niovate.nio, oбнаружен запуск сообщения push	
Beijing Event notifications   Device storage Sound I   SD card status Normal > Motion I   Video Mode Event > I want to receive it all Receive all notifications J want to receive it all Receive all notifications	
Device storage Sound I   SD card status Normal > Motion I   Video Mode Event > I want to receive it all Receive all notifications движения запуск сообщения push	)
SD card status Normal > Motion Цвижение   Video Mode Event > Ivant to receive it all Receive all notifications nepekniovatrene, oбнаружен движения запуск сообщения push	
Video Mode Event > I want to receive it all Receive all notifications запуск сообщения push	
Video Mode Event > I want to receive it all Receive all notifications   Play Videos From SD Card >	4e
Play Videos From SD Card > Destination	
Keceive summary 10 minutes >	арки
General settings	
Notification settings     Schedule notifications       Sound, motion     None	
HD video Delivery preferences	
Phone notifications Включите уведомления и	10
Buzzer Email notifications О электронной почте, при	обнаружени
Device microphone Движения или звука	
Hardware происходит отправки эл	ектронной

#### Внимание : Только камеры с облачным сервисом поддерживают доставку почты

#### 5.4 Настройки других функций

НD-видео: переключение качества изображения , HD / SD

Микрофон устройства: Открыть / закрыть микрофон Ночное видение :

1 Выкл, отключить ночное видение

- 2 Всегда включено ночное видение
- 3 Авто автоматическое переключение

Повернуть изображение видео на 180 ° : Переверните картинку, когда камера установлена под крышей.

Сеть Wi-Fi: Измените Wi-Fi на устройстве.

Внимание: Wi-Fi должен быть доступен для поиска. Если местоположение изменилось, а Wi-Fi другой, выполните сброс настроек и снова подключитесь к новому Wi-Fi.

Обновление устройства : Проверьте ID и номер программного аппаратного обеспечения устройства.

101 國 完 5.al 1880 3:06 PM Preferences Camera Beijing Notification settings HD video Buzzer Device microphone Hardware Night vision Rotate the video feed 180° 0 Details Wi-Fi network CLOUDCAMERA Device details Reboot device **Remove Device** 

Удалить устройство : Удалите камеру из своей учетной записи, если вам нужно использовать другую учетную запись для добавления камеры.

#### 6. Часто задаваемые вопросы

1. Не могу добавить устройство ?

А) Пожалуйста, убедитесь, что камера была перезагружена. Нажимайте кнопку сброса до тех пор, пока не услышите подсказку.

В) Поддерживает только Wi-Fi 2,4 ГГц, если ваш маршрутизатор Wi-Fi 5 ГГц, переключитесь в двойной режим 2,4 / 5 ГГц.

C) Пожалуйста, включите службу GPS перед добавлением устройства в мобильный телефон Android. После завершения установки вам будет предложено включить службу GPS при первом использовании приложения. Если вы решите не включать службу GPS, удалите и повторно установите приложение.

D) Убедитесь, что камера не привязана к другой учетной записи.

2. В процессе есть четыре голосовых подсказки

«Настройте камеру, отсканировав код или точку доступа точки доступа»

Выберите свой Wi-Fi и войдите в систему, указав свой пароль. После того, как устройство издаст звуковой сигнал, вы услышите: «Подождите, пока подключится Wi-Fi».

«Пожалуйста, дождитесь подключения к Интернету» после получения IP-адреса в Интернете.

Если вы не можете перейти ко второму шагу, убедитесь, что ваш канал Wi-Fi не скрыт, а маршрутизатор Wi-Fi не находится далеко от камеры. Если этот способ не работает, отсканируйте QR-код, чтобы добавить камеру.

Если вы не можете перейти к третьему шагу, уменьшите количество пользователей Wi-Fi и удалите специальные с символы из пароля Wi-Fi.

Если вы не можете перейти к четвертому шагу, попробуйте еще раз, если он по- прежнему не работает, обратитесь к продавцу.

3. Почему есть интервал при записи видео на ТF-карту

Размер видеофайла ограничен. Как только размер видео приближается к критическому значению, видеофайл будет сформирован, и следующее видео будет продолжать записываться. Есть интервал, но короткий.

Карточка ТF не может быть идентифицирована ?

Пожалуйста, проверьте карту TF, если она соответствует требованиям, когда сигнал Wi-Fi плохой, ее также нельзя идентифицировать.

По истечении срока действия облачной службы временная шкала видеозаписи остается пустой.

Видео не может быть воспроизведено после истечения срока действия облачной службы, если в камере нет TFкарты, видео не может быть записано.

Если ТF-карта всегда работает, но видеофайлы исчезли, проверьте состояние карты TF. Если в приложении все нормально, но видео не было записано, отформатируйте TF-карту. Если это все еще не работает, возьмите новую карту TF и попробуйте еще раз.

6. Почему я не могу получать уведомления на свой телефон ?

Убедитесь, что приложение имеет разрешение на отправку сообщений в настройках смартфона

противном случае, когда вы смотрите видео в реальном времени в приложении, предупреждений нет, потому что нет необходимости отправлять уведомления, когда вы смотрите видео онлайн.

! Усовершенствованная система push-уведомлений, предупреждающие уведомления не будут отправляться на ваш телефон постоянно, но будут записывать все сообщения и видео.

7 . Произвольное отключение камеры

Пожалуйста, проверьте питание и Интернет, затем перезапустите камеру. Если этот способ не работает, пожалуйста, удалите камеру и снова добавьте ее в приложение.

8 Кружок на видео, видео медленно воспроизводится

Круг на видео означает, что оно все еще загружается, проверьте свою сетевую среду.

9 Как предоставить доступ к видео?

Поделитесь учетной записью приложения с другими людьми.

10 、 Сколько людей могут использовать учетную запись одновременно?

Ограниченного предела нет

11 、 Почему не удается добавить камеру в другую учетную запись

Одна камера, одна учетная запись, если другая учетная запись должна добавить камеру, удалите камеру с текущего устройства.

12 . Как подключить камеру к другому Wi-Fi?

Два пути:

А : Когда вам нужно перейти на другой Wi-Fi, не перемещая места.

Настройка параметров >> Сеть Wi-Fi >> выберите Wi-Fi

Когда камера перемещается в другое место, запустите камеру, вы увидите «Устройство отключено» на главной странице, а затем нажмите «УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ», чтобы снова подключиться к Wi-Fi.

Послепродажная инструкция

1. Продукт будет обновляться в режиме реального времени, если есть обновление, оно больше не будет замечено, посетите наш официальный сайт для справки.

2. Введение в основные функции продуктов включено в инструкцию, пожалуйста, внимательно прочтите всю информацию.

3 В случае возникновения проблем при использовании видеокамеры обращайтесь в компанию ИнТелКом

4 . Мы приложили все усилия, чтобы обеспечить полноту и правильность содержания инструкции, но все же могут быть некоторые отклонения между частью данных и реальной ситуацией, если у вас есть какие-либо вопросы обратитесь в компанию ИнТелКом

5, Убытки, вызванные работой без следования инструкциям из руководства, должны нести пользователи.

Эта инструкция относится к потребительскому товару.