

ПОРЯДОК
оказания телематических услуг ООО «Инновационные телекоммуникации»
(ООО «ИнТелКом») физическим лицам

1. Общие положения

1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Настоящий Порядок оказания телематических услуг (в дальнейшем именуемые «Порядок») ООО «ИнТелКом» (в дальнейшем именуемый Оператор) физическим лицам (в дальнейшем именуемые Абоненты) разработан в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулирует взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором об оказании телематических услуг и услуг доступа к сети передачи данных по сетям фиксированной связи ООО «ИнТелКом» (в дальнейшем именуемый Договор).

1.1.2. Настоящий Порядок является неотъемлемой частью Договора, об оказании телематических услуг и услуг доступа к сети передачи данных по сетям фиксированной связи ООО «ИнТелКом».

1.1.3. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящим Порядком, применяются правила отдельного соглашения.

1.1.4. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте ООО «ИнТелКом» www.itk-rus.ru и в местах работы с Абонентами:

Наименование документа	Номер и дата выдачи документа	Орган, выдавший документ
Лицензия на оказание услуг связи на предоставление каналов связи	№ Л030-00114-77/00065767 от 24.05.2018 г.	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций
Лицензия на оказание телематических услуг связи	№ Л030-00114-77/00065766 от 24.05.2018 г.	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций
Лицензия на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	№ Л030-00114-77/00065765 от 24.05.2018 г.	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций
Лицензия услуг для целей проводного радиовещания	№ Л030-00114-77/00070355 от 14.03.2019 г.	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций

1.2. Понятия и определения:

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

«**Абонент**» — физическое лицо, с которым заключен договор об оказании Услуг.

«Абонентское устройство» («Абонентское оборудование») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

«Договор об оказании услуг связи («Договор») - соглашение между Оператором и Абонентом в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«Дополнительное соглашение» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

«Личный кабинет» является автоматизированным интерфейсом самообслуживания пользователей услугами связи Оператора размещенном на корпоративном сайте www.itk-rus.ru, позволяющим пользователям самостоятельно контролировать состояние счета, заказывать детализацию по телематическим услугам связи и услугам сети передачи данных, получать доступ к дополнительным услугам Оператора, а также совершать иные юридически значимые действия. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету и отдельным его услугам осуществляется при наличии соответствующей технической возможности Оператора.

«Оператор» — ООО «ИнТелКом», оказывающее услуги связи на основании лицензий, являющееся стороной по Договору с Абонентом.

«Отчетный период» - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«Порядок» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«Правила оказания услуг связи» - Правила оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной, международной телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 N 1342., Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006г., Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007г., Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 785 от 22.12.2006г., Правила оказания услуг связи по передаче данных, утверждённые постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606.

«Расчетный период» - календарный месяц, начинающийся непосредственно после Отчетного периода.

«Аренда порта» - ежемесячная оплата, включена в тарифный план (при не пользовании услугой, за Абонентом сохраняется аренда порта).

«Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«Сеть связи Оператора» («Сеть связи») — технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

«Тариф» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

«Услуга» - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту.

«Заявление» - заявление о намерении заключить Договор, которое подает Заявитель в установленной Оператором форме. Заявление о заключении Договора считается поданным Абонентом в момент заключения Договора в случае, если для его заключения не требуется дополнительной проверки наличия технической возможности оказания Услуг.

Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящего Порядка и Договора.

2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

2.1. Заключение Договора.

2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и

Абонентом в порядке, установленными статьями 435, 437 и 438 ГК РФ, а также способом, предусмотренным в настоящем Порядке.

2.1.2. Все условия Договора являются обязательными для Абонента. Прежде чем начать пользоваться Услугой каждый Абонент (Пользователь) обязан ознакомиться с условиями Договора и настоящего Порядка. Если Абонент не согласен с данными условиями, он не вправе пользоваться Услугой. Соответственно, Абонент, зарегистрировавшийся в сети Оператора с целью доступа к сети Интернет, считается ознакомившимся и согласным с настоящим Порядком и другими условиями Договора.

2.1.3. Договор об оказании Услуг может заключаться, как в письменной форме в двух экземплярах, один из которых вручается Абоненту, как и в форме электронного документа, путем заполнения формы договора.

2.1.4. Выбор Абонентом тарифного плана Услуги осуществляется при подаче заявления (заявки) на предоставление Услуги либо при подписании Договора.

2.1.5. Если иное не согласовано сторонами в Договоре, последний считается заключенным на неопределенный срок.

В случае заключения сторонами срочного Договора, если иное не установлено действующим законодательством, его действие продлевается каждый раз на следующий период, равный первоначальному сроку действия Договора, если Абонент не заявит об обратном не позднее, чем за две недели до окончания срока его действия.

2.1.6. Все изменения и дополнения к настоящему Порядку публикуются на Интернет-сайте Оператора по адресу www.itk-rus.ru.

2.1.7. В соответствии со ст. 6, Федерального закона «О персональных данных» Оператор в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с использованием своих программно-аппаратных средств или без использования таковых. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в т.ч. копий документов, удостоверяющих личность, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, Абонент выражает свое согласие на обработку персональных данных Оператором, а также согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Оператором третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом Оператору в ходе исполнения Договора, в т.ч. сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи). Предусмотренное настоящим абзацем согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами.

2.1.8. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуг, неразрывно связанных с Услугами Оператора, взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров и договорной документации и иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, а также для соблюдения Оператором требований действующего законодательства.

2.1.9. Перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных Абонента по поручению Оператора в соответствии с настоящим пунктом, а также адреса таких лиц доводится до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов Оператора.

2.1.10. В случае несогласия Абонента действие настоящего пункта не распространяется на взаимоотношения сторон при условии, что Абонент при заключении Договора заявит о своем несогласии или подаст соответствующее заявление в адрес Оператора в период действия Договора.

2.1.11. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической

возможности.

Техническое подключение Абонента происходит при выполнении условий, приведенных в п. 2.1.12 и 2.1.13.

При организации абонентской линии представителем Оператора, монтаж кабеля производится по доступной поверхности стен (пола). До прибытия представителя Оператора Абонент обязуется:

- определить трассу прокладки кабеля по помещению, при необходимости — места организации дополнительных технологических отверстий во внешних стенах, потолке/полу, перегородках и т.п.;
- обеспечить доступность трассы (отодвинуть мебель, убрать иные предметы, мешающие монтажу, открыть тамбуры);
- удостовериться, что при монтаже кабеля по данной трассе не будут повреждены электрические, телефонные, телевизионные и иные кабели, а также иные инженерные сети, уже смонтированные в стенах помещения Абонента.

2.1.12. В рамках оказания услуги по подключению Оператор производит соответствующую настройку параметров сетевого соединения ПК Абонента в операционных системах MS Windows 98, 2000, XP, NT, VISTA, MS Windows 7, MS Windows 8, Windows 10 и установка программы TeamViewer для обеспечения технической поддержки (понеобходимости). Настройка программного обеспечения в рамках других операционных систем Оператором не производится и данное

обстоятельство не является основанием для уменьшения стоимости услуги по подключению. Оператор может осуществить настройки программного обеспечения в рамках других операционных систем за дополнительную плату, размер которой предусмотрен тарифным планом Оператора либо соответствующим дополнительным соглашением к Договору. Подключение ПК Абонента к Абонентскому оптическому терминалу производится стандартным кабелем длиной 1-1,5 м. Ethernet-кабель большей длины приобретается Абонентом самостоятельно. Организация локальной сети в помещении Абонента Оператором не производится.

2.1.13. Абонент обязан принять услугу по подключению непосредственно после ее оказания либо отказаться от приемки, представив сотруднику Оператора письменную мотивированную претензию. Датой начала оказания Услуги является дата первой Авторизации Абонента в сети Оператора.

2.2. Изменение и дополнение условий Договора.

2.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся как в письменной форме, так и в форме электронного документа (путем совершения конклюдентных действий), по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Порядком или законодательством РФ. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения правомочной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

2.2.2. Внесение изменений в Договор в части перечня оказываемых Услуг, тарифных планов по инициативе Абонента или иных положений осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами (изменение тарифного плана осуществляется по письменному заявлению Абонента), а при наличии технической возможности Оператора - самостоятельно, через Личный кабинет или по телефону после идентификации Абонента с использованием аналогов собственноручной подписи Абонента, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. Аналоги собственноручной подписи Абонента - это используемые при определенных Оператором условиях абонентский номер, пароль или иные идентифицирующие Абонента данные (в том числе «Кодовое слово»), определенные Оператором, используемые по отдельности или совместно. Запросы и распоряжения Абонента, поданные с использованием аналогов собственноручной подписи, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе собственноручной подписи.

2.3. Прекращение и расторжение Договора

2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору. Заявление должно быть подано в письменной форме, направлено заказным письмом с описью вложения по юридическому адресу Оператора связи, либо передано Оператору связи нарочно. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге. Дата прекращения действия Договора, указанная в заявлении с учетом требований п. 3.3.5. Правил, является датой расторжения Договора.

2.3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи или настоящим Порядком (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг. Уведомление Оператора о намерении приостановить оказание Услуг может быть направлено через личный кабинет Абонента, а также посредством смс сообщения и через мессенджеры. В случае отсутствия возражений Абонента в течении 30 дней с момента направления уведомления о приостановлении услуг связи, договор об оказании услуг связи считается расторгнутым с даты направления уведомления, без необходимости подписания соглашения о расторжении договора.

2.3.4. Абонент должен предоставить Оператору подтверждающие документы о прекращении права владения, пользования, помещением, домовладением и др., путем направления сведений на официальную электронную почту и на почтовый адрес Оператора.

2.3.5. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено оборудование для оказания Услуг в соответствии п.2.3.4, Договор с Абонентом прекращает свое действие. Уведомление Оператора о расторжении договора на оказание услуг связи может быть направлено через личный кабинет Абонента, а также посредством смс сообщения и через мессенджеры. Договор считается расторгнутым, если в течении 30 дней с момента направления уведомления от Абонента не поступило никаких возражений относительно его расторжения.

2.3.6. В случае расторжения договора по инициативе Оператора связи в связи с неоплатой задолженности за оказанные услуги, Оператор связи направляет Абоненту уведомление. Уведомление Оператора о расторжении договора на оказание услуг связи может быть направлено через личный кабинет Абонента, а также посредством смс сообщения и через мессенджеры. Договор считается расторгнутым, если в течении 30 дней с момента направления уведомления от Абонента не поступило никаких возражений относительно его расторжения и задолженность не погашена.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, настоящим Порядком. Оператор гарантирует оказание услуг в рамках Договора, настоящего Порядка при условии обеспечения оборудования, установленного у Абонента для оказания услуг, электропитанием напряжением 220 В переменного тока.

3.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента в порядке и сроки, установленные ст. 5 настоящего Порядка.

3.1.3. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством, настоящим Порядком и Договором.

3.1.4. В целях обеспечения технической возможности оказания Услуг, определенных в Договоре, произвести своими силами, с использованием собственных материалов и оборудования, за плату Абонента работы по подключению и настройке доступа к сети Оператора.

3.1.5. Предоставить Абоненту Аутентификационные данные для настройки соединения к сети Оператора.

3.1.6. Предоставлять Абоненту Услуги круглосуточно, за исключением перерывов для

проведения необходимых ремонтных, планово-профилактических и аварийно-восстановительных работ.

3.1.7. Обеспечить соблюдение тайны связи.

3.1.8. Создать систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления Абоненту информации, связанной с оказанием Услуг.

3.1.9. В соответствии пункта 35 Правительства №2606 Оператор извещает Абонента в местах работы с абонентами и через свой сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты Услуг не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.

3.1.10. Назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания Услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.1.11. Устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию телематическими Услугами связи. Информация о сроках устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи, размещается на сайте оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

3.1.12. Возобновить оказание Услуг Абоненту в течение суток со дня представления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг (в случае приостановления оказания услуг).

3.1.13. Обеспечить в целях оказания Услуг выделение Абонентскому терминалу сетевого адреса.

3.1.14. Производить учет пропускаемого через пользовательское (оконечное) оборудование Абонента сетевого трафика и обеспечивать Абоненту свободный доступ к информации о потреблении трафика.

3.1.15. Исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору.

3.1.16. По требованию абонента предоставить дополнительную информацию об оказании телематических услуг связи.

Информация доводится до сведения абонента через сайт оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" или систему информационно-справочного обслуживания на русском языке бесплатно в наглядной и доступной форме. По заявлению абонента направление информации возможно на указанный им адрес электронной почты или электронный адрес системы самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему телематических услугах связи, расчетах с оператором связи и иной информации (личный кабинет).

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, предусмотренных п. 3.3.9. настоящего Порядка, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).

3.2.2. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения соответствующей информации на Интернет-сайте www.itk-rus.ru или в иных средствах массовой информации, или направления письменного уведомления Абоненту иными способами.

3.2.3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора www.itk-rus.ru или в иных средствах массовой информации. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении в местах работы с абонентами, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

3.2.4. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах, при наличии письменного согласия абонента на передачу третьим лицам его персональных данных, закрепленное в Договоре. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

3.2.5. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

3.2.6. Требовать возмещения Абонентом убытков в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникших в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, по причине повреждения и/или простоя оборудования Оператора по вине Абонента.

3.2.7. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом — полную оплату стоимости оборудования.

3.2.8. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.2.9. Записывать переговоры с Абонентом с использованием технических средств для последующего анализа, при условии предварительного уведомления Абонента об этом (с целью улучшения качества обслуживания Абонентов при обращении в справочно-информационную службу Оператора).

3.2.10. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

3.2.11. Временно прекратить или ограничить оказание Услуг в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера.

3.2.12. Производить осмотры состояния сетей связи, устройств и оборудования Абонента, используемых для пользования Услугами, точек подключения устройств Абонента к сети связи, расположенных на территории и в помещениях Абонента.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

3.3.2. Письменно уведомлять Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

3.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

3.3.4. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента.

3.3.5. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора (нарочно в офис оператора, либо направление заказным письмом с описью вложения по юридическому адресу Оператора) до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дате соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дате получения Оператором вышеуказанного уведомления.

3.3.6. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также

самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в Договоре и соответствующих Дополнительных соглашениях.

3.3.7. Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором.

3.3.8. Не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) устройства и иного оконечного оборудования для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

3.3.9. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

3.3.10. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг.

3.3.11. При заключении Договора ознакомиться с настоящим Порядком и Тарифами (Тарифными планами) Оператора.

3.3.12. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.

3.3.13. Предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля и кодового слова от его имени во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин, пароль и кодовое слово

3.3.14 Не изменять Аутентификационные данные, предоставляемые Абоненту Оператором.

3.3.15. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

3.3.16. Предпринимать меры по защите Абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

3.3.17. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его Абонентского терминала.

3.3.18. При поступлении запроса от Оператора с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления Оператору документа, удостоверяющего личность.

3.3.19. Нести все расходы, связанные с перемещением оборудования Абонента, необходимого для оказания Услуг.

3.3.20. Пользоваться IP адресом, предоставленным Оператором связи. В случае подмены IP адреса, оператор связи не несет ответственности за качество связи.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента,

3.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами, настоящим Порядком.

3.4.3. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

3.4.4. Отказаться от оплаты телематических услуг связи, не предусмотренных Договором и предоставленных ему без его согласия.

3.4.5. Назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.4.6. Требовать от Оператора исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает

Оператору по Договору.

3.4.7. Отказаться от Услуги, письменно уведомив об этом Оператора не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до даты прекращения оказания Услуги, с обязательным предварительным (в пределах указанных 30 дней) осуществлением взаиморасчетов с Оператором за оказанные Услуги до момента прекращения отношений Сторон по Договору. Уведомление должно быть передано нарочно в офисе оператора, либо направлено заказным письмом с описью вложения по юридическому адресу Оператора.

4. Стоимость Услуг, порядок расчетов

4.1. Тарифы на Услуги

4.1.1. Стоимость услуг, оказываемых Абоненту Оператором по Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Тарифы на Услуги, подлежащие регулированию государством, включенные в Перечень, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 24.10.2005 г. № 637, утверждаются Оператором самостоятельно в пределах, установленных государством тарифов на такие Услуги. Изменение Тарифов производится Оператором, в соответствии с п. 3.2.3. Порядка.

4.1.2. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

4.1.3. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора, на основании счетов, выставляемых Оператором или иными уполномоченными им лицами.

4.2. Авансовый метод расчетов.

4.2.1. Оператор, с целью осуществления учета платежей, ведет лицевые счета абонентов, на которых отражается поступление средств оператору связи, а также списание этих средств в счет оплаты телематических услуг связи, оказанных в соответствии с Договором.

4.2.2. При авансовом методе расчетов с использованием тарифов с ежемесячной тарификацией на Лицевой счет Абонента до начала предоставления Услуг Абонент вносит аванс (платеж), образующий на Лицевом счете определяемый Оператором положительный остаток, согласно выбранному тарифу. При этом расчеты производятся Абонентом за оказываемые в Расчетном периоде Услуги, с учетом внесенной ранее суммы аванса.

4.2.3. Авансовые платежи, внесенные на Лицевой счет Абонента, используются для оплаты Услуг по мере их потребления Абонентом. Суммы авансовых платежей определяются самим Абонентом, исходя из предполагаемого объема потребления заказываемых Услуг и выбранного Тарифного плана.

4.2.4. При заключении Договора Абонент вносит первый авансовый платеж в сумме, определяемой выбранным Тарифным планом, Дополнительным соглашением и/или Приложением к Договору, после чего Оператор начинает оказывать ему Услуги по Договору.

4.2.5. Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг Абоненту при поступлении в автоматизированную систему расчетов за услуги связи (АСР) Оператора информации об отсутствии на Лицевом счете Абонента положительного остатка. Возобновление предоставления Услуг производится после поступления на счет или в кассу Оператора или Уполномоченному лицу очередного авансового платежа, образующего положительный остаток на Лицевом счете. В случае несвоевременной оплаты Абонентом авансового платежа за текущий период, при возобновлении предоставления Услуг, списывается абонентская плата за полный расчетный период, подлежащий оплате, независимо от пользования Абонентом Услугой в расчетном месяце.

4.2.6. Если Услуги оказываются Абоненту впервые, размер аванса за первый Отчетный период определяется исходя из размера предполагаемой потребности Абонента в Услугах. Если сумма аванса превышает стоимость оказанных Услуг, Оператор зачисляет образовавшуюся разницу в счет оплаты Услуг в следующем Отчетном периоде. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, получая информацию по телефонам справочно-информационной службы Оператора, в подразделении Оператора, в

«Личном кабинете» и т.д.

4.2.7. Оплата Услуг может производиться путем автоматического списания денежных средств с лицевого счета Абонента (далее — «Лицевой счет») в Расчетном периоде, при наличии у Оператора соответствующей технической возможности. При этом не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора Абонент обязан внести на Лицевой счет платежи за оплачиваемые Услуги. На момент начала оказания соответствующей Услуги баланс Лицевого счета должен быть достаточным для оплаты Услуг.

4.2.7. Оператор в целях обеспечения исполнения Абонентом обязательств по Договору вправе устанавливать неснижаемый положительный остаток на Лицевом счете Абонента в зависимости от перечня, объема Услуг и Тарифного плана, выбранного Абонентом. Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью прекратить предоставление Услуг Абоненту в том случае, если остаток на Лицевом счете Абонента достигает неснижаемого уровня. Возобновление предоставления Услуг производится после пополнения Лицевого счета Абонента до суммы, превышающей уровень неснижаемого остатка. Информацию о неснижаемом положительном остатке Абонент может получить у Оператора.

4.2.8. Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в рублях.

4.2.9. Моментом исполнения денежного обязательства Абонента считается момент списания денежных средств, внесенных им на лицевой счет Абонента. При использовании предоплатных (авансовых) Тарифных планов с помесечной тарификацией — списание денежных средств за текущий месяц происходит (первого) числа месяца, в котором будут оказываться Услуги Оператором.

4.2.7. Стороны пришли к соглашению, что счета за оказанные услуги связи представляют собой сведения о сумме задолженности и могут доставляться путем оповещения в системе самообслуживания оператора связи, путем короткого смс сообщения, путем направления уведомления по средствам мессенджеров.

4.3. Способ оплаты Услуг

Оплата за Услуги связи производится безналичным расчетом, путем зачисления Абонентом по своему идентификационному лицевому счету, на расчетный счет Оператора, через сервисы Оператора (личный кабинет сайта и приложения), сервисы и кассы Сбербанка и др. банков, отделения Почты России, и иными способами.

5. Порядок устранения неисправностей.

5.1. Заявки о сбоях, авариях связи принимаются дежурной службой Оператора круглосуточно; рекомендуемое время для подачи заявок с 08:00 до 00:00 ежедневно по телефонам, указанным в Договоре и на официальном сайте <https://itk-rus.ru/>, через официальное мобильное Приложение «ИТК», мессенджер Telegram.

5.2. Устранение неисправностей оборудования у Абонента осуществляется в срок не более 72 (семидесяти двух) часов (в том числе, в праздничные и выходные дни), за исключением случаев, подпадающих под определения форс-мажорных обстоятельств (в том числе погодные условия повлекшие массовые аварии и т.п.) и дней, выполнение восстановительных работ в которые по погодным условиям невозможно по требованиям правил охраны труда, техники безопасности или ограничено эксплуатационными характеристиками кабеля. Срок может быть увеличен в связи с превышением количества обращений абонентов.

5.3. Время устранения неисправности оборудования считается с момента допуска специалистов Оператора к оборудованию, находящемуся на территории Абонента.

5.4. Устранение повреждения кабельных систем, магистральных линий, узлов связи и т.п. осуществляется в срок до 14 (четырнадцати) дней с момента получения сообщения о повреждении. Сроки устранения могут увеличиться из-за попадающих под определения форс-мажорных обстоятельств (в том числе погодные условия повлекшие массовые аварии и т.п.) и дней, выполнение восстановительных работ в которые по погодным условиям невозможно по требованиям правил охраны труда, техники безопасности или ограничено эксплуатационными характеристиками кабеля, исходя из-за объема повреждений, и в связи с превышением количества обращений абонентов.

5.5. Неисправности, возникшие по вине Абонента и третьих лиц, устраняются с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами на оказание дополнительных услуг Оператора.

5.6. Не являются основанием для предъявления Оператору претензий по качеству Услуг следующие обстоятельства:

- нарушение связи вследствие несоблюдения Абонентом условий эксплуатации своего компьютера, абонентского оборудования и других терминальных устройств;
- отсутствие электропитания на территории Абонента, а также электропитания оборудования Оператора, установленного в технических помещениях по адресу подключения Абонента;
- применение Абонентом нестандартного оконечного оборудования, включая сетевые адаптеры, роутеры, а также коммуникаторы, установленные без согласования с Оператором;
- применение Абонентом нестандартного или нелегализованного программного обеспечения; повреждения кабельных систем по вине Абонента или третьих лиц;
- отказ оборудования вышестоящего провайдера.

6. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров.

6.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 % стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности за Услуги, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему требования об ее оплате.

6.2. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.

6.3. Оператор несет ответственность за конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента, его представителя.

6.4. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

6.5. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами. Оператором в срок, не превышающий 60 дней. Претензии, жалобы, заявления, связанные с оказанием услуг связи, должны быть в письменном виде и поданы нарочно в офис Оператора связи, либо направлены заказным письмом с описью вложения по местонахождению юридического адреса Оператора связи.

6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по своему выбору либо по месту жительства (месту регистрации) Абонента, либо по месту исполнения Договора (при этом местом исполнения Договора является адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования), либо по месту нахождения Оператора (или филиала Оператора, в зоне действия которого находится место жительства (место регистрации) Абонента).

7. Прочие условия

7.1. Особенности оказания Услуг, а также формы установленных и используемых Оператором и Абонентом документов отражены в приложениях к настоящему Порядку.

7.2. В случае противоречия между условиями настоящего Порядка и Приложениями к

настоящему Порядку, определяющими особенности оказания Услуг, Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Порядку, определяющие особенности оказания Услуг.

7.3. Действие Договора, заключенного на определенный срок пролонгируется на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия.

7.4. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором и настоящим Порядком, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

7.5. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящим Порядком Стороны руководствуются действующим законодательством. В том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

7.6. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящего Порядка, за исключением положений, затрагивающих существенные условия Договора, заключенного с Абонентом. Оператор обязан уведомить Абонентов о предстоящем изменении текста Порядка путем размещения новой редакции за 30 календарных дней до даты таких изменений, на сайте Оператора или в иных средствах массовой информации.

7.7. Оператор вправе поручить своему агенту (третьему лицу) заключать Договор с Абонентом от имени и за счет Оператора, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора.

8. Приложения к Порядку.

- 8.1. Договор об оказании телематических услуг и услуг доступа к сети передачи данных по сетям фиксированной связи ООО «ИнТелКом» – форма;
- 8.2. Акт сдачи-приемки услуг по подключению к телематическим услугам и услугам доступа к сети передачи данных по сетям фиксированной связи ООО «ИнТелКом» – форма;
- 8.3. Заявление об изменении условий договора (тариф) - форма
- 8.4. Заявление о приостановлении услуги связи - форма
- 8.5. Заявление о возобновлении оказания услуг связи - форма
- 8.6. Заявление на выделение IP-адреса - форма
- 8.7. Заявление об изменении адреса точки подключения (переносе оборудования) -форма
- 8.8. Заявление о расторжении договора – форма
- 8.9. Дополнительное соглашение к договору – форма
- 8.10. Соглашение о расторжении договора – форма
- 8.11. Уведомление об изменении персональных данных – форма
- 8.12. Договор возмездного оказания услуг по подключению к телематическим услугам связи доступ в сеть Интернет (с рассрочкой оплаты) – форма
- 8.13. Акт на демонтаж и вывоз оборудования – форма
- 8.14. Заявление об изменении адреса точки подключения – форма
- 8.15. Заявление в связи с оплатой через сторонний банк – форма
- 8.16. Заявление на возврат денежных средств при переплате – форма
- 8.17. Заявление в связи с некорректной оплатой абонента на ЛС – форма
- 8.18. Заявление на переоформление договора на другое лицо – форма
- 8.19. Заявление о согласии на использование опор ЛЭП – форма
- 8.20. Заявление в связи с прохождением кабеля через участок - форма
- 8.21. Акт возврата оборудования – форма
- 8.22. Заявление на прием оборудования на экспертизу/диагностику – форма
- 8.23. Акт приема-передачи оборудования на диагностику – форма
- 8.24. Договор об оказании услуг по предоставлению оборудования во временное пользование, установке и настройке - форма
- 8.25. Акт приема-передачи к Договору об оказании услуг по предоставлению оборудования во временное пользование, установке и настройке – форма
- 8.26. Договор о купле-продаже оборудования в рассрочку – форма
- 8.27. Акт приема-передачи оборудования к Договору о купле-продаже оборудования в рассрочку – форма
- 8.28. Договор о купле-продаже оборудования – форма
- 8.29. Акт приема-передачи оборудования к Договору о купле-продаже оборудования – форма
- 8.30. Договор предоставления оборудования во временное пользование – форма
- 8.31. Акт приема-передачи к Договору предоставления оборудования во временное пользование – форма
- 8.32. Акт приема-передачи оборудования к Договору об оказании телематических услуг и услуг доступа к сети – форма
- 8.33. Заявление на согласие собственника дома на монтажные работы - форма
- 8.34. Заявление в свободной форме – форма

9. Адрес и реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «Инновационные телекоммуникации» (ООО«ИнТелКом»): ОКАТО: 60401380000; ОКОПФ: 65; ОКФС: 16; ИНН: 6167098900 КПП: 616401001; ОГРН: 1086167002591; ОКПО: 86253689.

Юридический адрес: 344002, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Московская, д.№63, 2-й этаж, офис №45.

р/с 40702810152090099335

ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ» Г.РОСТОВ-НА-ДОНУ

К/СЧ30101810600000000602

БИК 046015602